

## BIGBLUEBUTTON >> STABILE WEBKONFERENZ HERSTELLEN

### CHECKLISTE TECHNISCHER PROBLEME

Wurde der Echotest  
bestanden?

NEIN

- Audioverbindung neu herstellen (2x auf den Telefonhörer klicken)
- Auf Auswahl der richtigen Quelle achten

Wurden  
Webcam/Mikrofon  
richtig freigegeben?

NEIN

- Freigaben zurücksetzen (bei Chrome rechts neben Adresszeile)
- Audioverbindung anschließend erneut herstellen

Ist das Gerät mit WLAN  
im Internet?

JA

- WLAN Empfang verbessern (Entfernung zum Router verringern)
- Ansonsten zur LAN-Verbindung wechseln

Sind parallele  
Anwendungen offen?

JA

- Vermeiden Sie parallel Downloads oder Streamings etc.
- Schließen Sie weitere Anwendungen, die Sie während der Webkonferenz nicht benötigen

Verbessert sich die  
Stabilität, wenn  
Webcams  
ausgeschaltet werden?

NEIN

- Individuell: Einzelne Webcams deaktivieren
- Alle Teilnehmende außer Präsentator\*in: Webcam deaktivieren
- Lehrende: Präsentation (pdf) anstelle von Bildschirm teilen